

# **Términos y Condiciones para el Uso de Datos en el Sitio Web Laboratorio dental Tecno Ceramic**

## **1. Introducción**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de [app.tecnoceramiclab.com](https://app.tecnoceramiclab.com) disponible en <https://app.tecnoceramiclab.com>. Al acceder a este sitio, el usuario, acepta expresamente estos Términos. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos que se abstenga de utilizar el sitio.

## **2. Definiciones**

Para efectos de estos Términos, se entenderá por:

- **Datos Personales:** cualquier información que pueda ser utilizada para identificar a una persona, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **3. Recopilación de Datos**

El Laboratorio recopila Datos Personales del Usuario cuando este se registra, solicita información o realiza consultas a través de formularios disponibles en el sitio web. Los datos que podemos recopilar incluyen, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información necesaria para la prestación de nuestros servicios.

## **4. Finalidades del Tratamiento**

Los Datos Personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios solicitados por el Usuario.
- Realizar comunicaciones relacionadas con los servicios.
- Mejorar la experiencia del Usuario en el sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y normativas.

## **5. Derechos del Usuario**

El Usuario tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales.
- Solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en ciertas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá contactarnos a través de [comercial@tecnoceramiclab.com](mailto:comercial@tecnoceramiclab.com).

## **6. Seguridad de la Información**

El Laboratorio implementa las medidas de seguridad técnicas y administrativas necesarias para proteger los Datos Personales de acceso no autorizado, uso indebido o divulgación. Sin embargo, el Laboratorio no garantiza la seguridad absoluta de la información transmitida por medios electrónicos.

## **7. Transferencia de Datos**

El Laboratorio no transferirá ni compartirá los Datos Personales con terceros sin el consentimiento previo del Usuario, salvo en los casos en que la ley lo exija o en los que se considere necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

## **8. Cambios en los Términos**

El Laboratorio se reserva el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este sitio y serán efectivas a partir de su publicación. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos para estar informado de cualquier cambio.

## **9. Contacto**

Para cualquier duda o consulta sobre estos Términos, el Usuario puede comunicarse a través de [coordinacion@tecnoceramiclab.com](mailto:coordinacion@tecnoceramiclab.com) o a través de nuestro formulario de contacto disponible en el sitio.